

平成20年4月4日

報道関係各位

日本電気株式会社  
公立大学法人下関市立大学

日本電気株式会社が受注したシステムに関する情報が入ったパソコンなどの盗難について

日本電気株式会社（所在地：東京都港区芝 以下NEC）が、公立大学法人下関市立大学（所在地：山口県下関市大学町 以下下関市立大学）より受注した大学の教務システムに関連し、このシステムに関するデータが格納されたパソコン、記憶媒体（USBメモリ、ハードディスクドライブ）などが盗難に遭い、これらの中に下関市立大学の在学生、卒業生、保護者などに関する個人情報が含まれていることが判明いたしました。このような事態を発生させ、関係各位に多大なご迷惑、ご心配をおかけしましたことを深くお詫び申し上げます。詳細は以下の通りとなっております。

1. 発生日時：平成20年3月31日 午後11：30頃
2. 発生場所：山口県下関市あるかぼーと
3. 発生経緯：NECの委託先として保守業務を請負っていた日本事務器株式会社社員が、大学での作業終了後、帰宅途中に食事を取るため車を食堂の駐車場に駐車していましたが、食事の間に車上荒らしに遭い、当該パソコン、記憶媒体、私物などが入ったバッグが盗まれていることに気がきました。事件発生後直ちに警察に連絡し、警察による捜査が行われました。
4. 当該パソコン・記憶媒体に格納されていた個人情報の内容等  
詳細は別紙をご参照下さい。  
なお、これらの情報は日本事務器株式会社社員が、当該システムの新年度の更新作業の準備を目的に持ち出したものですが、この持ち出しにあたっては、下関市立大学ならびにNECの事前の許可を得ておりませんでした。

NECでは、従来からお客様情報の保護ならびにその取扱いには十分注意をしておりますが、このような中、今回の問題の発生は極めて重大なことと認識しております。この度このような問題を引き起こしましたことを重ねてお詫び申し上げますとともに、今後これまで以上にお客様情報の保護を徹底して参る所存です。

委託元である下関市立大学では、学内にお問合せ窓口を設け、在学生、卒業生、保護者の

皆様からのお問い合わせに対応することとしております。窓口の電話番号は083-252-0289となっております。

<本件に関する報道関係からの問い合わせ先>

NEC コーポレートコミュニケーション部

電話：03-3798-6511

下関市立大学 学務グループ

電話：083-252-0289

以上

(別紙) パソコン・記憶媒体に格納されていた個人情報及びその他データ

①ポータブルハードディスク

暗号化、パスワード等によるアクセス制御はないが、教務システムのデータ形式で保存されており、知識を有する専門家でないとは直接確認することは出来ない。

情報内容	対象者数（人）		
		氏名のみ	住所・氏名
学籍データ	7266	1114	6152
保護者データ	7215	1323	5892
学費負担者データ	7219	1313	5906
教員データ	382	69	313
入試データ	3872	0	3872
成績データ	2660	—	—
判定結果データ	1080	—	—
履修データ	2059	—	—
学籍異動履歴	5499	—	—

②USB メモリ

暗号化、パスワード等によるアクセス制御は行われていない。内容は時間割データ・ソースプログラムなどのデータであり、個人情報は含まれていない。

③紙資料

情報名称	内容	対象者数	備考
成績通知書	氏名・学籍番号・生年月日・入学年月日・学部・成績（科目名、評価）	6人	内4名は成績データなし

④パソコン

・USB トークンとパスワードを用いたログイン制御とディスクの暗号化が実施されている。USB トークンについては一緒に盗まれているが、一定回数以上のパスワードトライで起動が不可能になり、また、パスワードも 8 桁以上の英数字、記号を混在したもので、パソコン内の情報にふれることは極めて困難と判断している。なお、パソコン内部の情報は電子メールのやり取り、教務システムの開発情報であり、個人情報は含まれていない。

以上