

下関市立大学図書館システム更新業務に係るプロポーザル評価基準

評価項目	評価基準	評点	係数	配点
(1) 図書館システム機能	・仕様書に記載された要件を満たしているか ・利用者・教職職員双方の操作性やユーザビリティは整っているか ・他システムとの連携、将来性・拡張性の考慮があるか ・電子書籍等との連携が可能であるか	5	× 4	20
(2) 導入実績	・本学と同規模またはそれ以上の大学図書館への導入実績があるか ・直近5年度以内のクラウドサービス（SaaS型）への導入事例があるか（導入数） ・2025年4月1日時点でのクラウドサービス（SaaS型）導入館数（大学のみ） ・実績内容が明確かつ信頼できる資料で示されているか	5	× 3	15
(3) 運用保守	・保守・サポート体制が明確で、対応時間や方法（オンサイト・リモート等）が明示されているか ・障害発生時の対応フロー・復旧目標時間が明確か ・定期的なメンテナンス計画やバージョンアップ対応があるか ・担当者や連絡先が明示されているか ・安心・信頼できるサポート体制であるか	5	× 3	15
(4) データ移行	・移行対象データの種類・件数が明示されているか ・移行手順、工程、品質確認方法、テスト計画が具体的か ・移行に伴うリスク分析と対策が示されているか ・過去にオンプレミスからクラウドへの移行実績があるか	5	× 3	15
(5) ネットワーク構成	・システム全体のネットワーク設計が明確か ・セキュリティや冗長性、拡張性の考慮があるか ・ネットワーク障害時の対応策は十分であるか。	5	× 2	10
(6) 見積価格	・見積価格と提案上限額との比較による評価	5	× 2	10
(7) 実施体制	・実施体制は効率的、組織的なものとなっているか ・実施工程は現実的な工程で円滑な運用開始に配慮したものとなっているか	5	× 1	5
(8) セキュリティ対策	・個人情報・利用履歴等の保護対策が具体的か ・最新のセキュリティリスクへの対応、認証・アクセス制御の仕組みは明示されているか ・インシデント発生時の対応計画は明示されているか	5	× 1	5
(9) 独自提案	・仕様書を超える利便性向上や業務効率化、利用者サービス向上の独自アイデアはあるか ・図書館の課題解決に資する新規性・有用性はあるか	5	× 1	5
合計				100

採点基準A （6）以外

区分	評価
優れている	5
やや優れている	4
普通	3
やや劣っている	2
劣っている	1

採点基準B （6）見積価格

区分	評価
59,000千円未満	5
59,000千円以上62,000千円未満	4
62,000千円以上65,000千円未満	3
65,000千円以上68,000千円未満	2
68,000千円以上70,000千円	1